

## GWARANCJA

1. P.P.U.H. BEKA Spółka z o.o. z siedzibą pod adresem: Ul. Mickiewicza 69, 32-650 Kęty ul. Mickiewicza 69 dalej określana jako Gwarant udziela gwarancji jakości na wyprodukowane przez siebie meble.
2. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty sprzedaży mebli uwidocznionej na dowodzie zakupu, przy czym nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji mebli wynikającej z daty umieszczonej na tyle mebla.
3. Warunkiem realizacji przez Gwaranta świadczeń gwarancyjnych jest przedłożenie przez kupującego w miejscu zakupu mebli pisemnej reklamacji wraz z oryginałami karty gwarancyjnej i dowodu zakupu.
4. W przypadku zgubienia karty gwarancyjnej następuje utrata gwarancji, a nowa karta nie będzie wydana.
5. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku uszkodzeń wyrobu powstałych z jego winy np. w wyniku niewłaściwego użytkowania, przechowywania, braku lub złej konserwacji, dokonania naprawy przez osoby do tego nieupoważnione.
6. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania mebla oraz wady i uszkodzenia, w następstwie których obniżono cenę przy jego zakupie.
7. Odbieranie karty gwarancyjnej przez kupującego przy zakupie mebli jest równoznaczne z dokonaniem ilościowego i jakościowego odbioru, nie stwierdzeniem wad lub braków i zaakceptowaniem jej pełnej treści.
8. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia i montażu jak również wynikłe ze zdarzeń losowych w drodze do klienta.
9. Jeżeli charakter wady wymaga jej usunięcia w warunkach fabrycznych, kupujący zobowiązany jest do dostarczenia lub wydania wyrobu lub jego części składowych wymagających naprawy.
10. Gwarant nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu wyrobu zamiennego na czas wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
11. Odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienia w lokalu kupującego oznaczać będzie, że kupujący zwolnił gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.
12. Utratę uprawnień wynikających z gwarancji i zarazem brak realizacji świadczeń gwarancyjnych przez gwaranta powoduje:

a) nieprzestrzeganie lub nieprawidłowe przestrzeganie zasad użytkowania mebli określonych w karcie gwarancyjnej i instrukcji użytkowania mebli, w szczególności używanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem

b) brak systematycznego czyszczenia mebli bądź używanie w tym celu środków chemicznych niedozwolonych przez producenta

c) niezawiadomienie Gwaranta o stwierdzonej usterce mebli w terminie 2 miesięcy od daty jej stwierdzenia,

d) używanie mebli w innych warunkach niż domowe

e) jakakolwiek naprawa, modernizacja, modyfikacja, przeróbka lub nieprawidłowa konserwacja mebli, wykonana bezpośrednio przez Kupującego lub przez inną niż Gwarant osobę.

f) odmowa wydania wyrobu (jego części) do naprawy w warunkach fabrycznych, bądź jej uniemożliwienia w lokalu kupującego oznaczać będzie, że kupujący zwolnił gwaranta z wykonywania obowiązków gwarancyjnych i zrzekł się wszelkich roszczeń z tytułu gwarancji.

## GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- A. uszkodzeń i usterek mebli wynikających z przyczyn zewnętrznych tj. Innych niż wady materiałowe lub wykonawcze, w szczególności uszkodzeń mechanicznych, będących następstwem niewłaściwego lub nieostrożnego obchodzenia się z meblami lub uszkodzeń spowodowanych zjawiskami atmosferycznymi
- B. Zmian takich cech mebli jak odcień, zróżnicowanie w kolorze pojedynczych desek użytych do wykonania mebla. Przeznaczone do produkcji drewno jest produktem w pełni naturalnym, podlegającym dokładnej selekcji oraz tradycyjnej obróbce. Drewno jest surowcem naturalnym o bardzo zróżnicowanej strukturze i kolorze. Nie ma dwóch identycznych kawałków drewna, dlatego różnice w odcieniach drewna jak i struktur nie podlegają reklamacji i nie można ich wyeliminować. Rysy, pęknięcia, nierówności, małe i duże otwory po kornikach są świadkami długotrwałego procesu wzrostu drzewa. Pod wpływem użytkowania jak i promieni słonecznych odcień Mebli może ulec rozjaśnieniu lub przyciemnieniu co nie stanowi podstawy reklamacji. Proces ten nada meblom jedynie ciepła oraz charakterystycznego wyglądu. Meble pokryte są najwyższej jakości lakierami ekologicznymi, które najlepiej chronią drewno nie zakrywając struktury usłojenia co pozwala na uwydatnienie piękna Mebli drewnianych.
- C. Takich cech jak zapach świeżości, bejcy oraz materiałów użytych do produkcji mebli. Może się zdarzyć, iż meble będą posiadać charakterystyczny zapach. W normalnych warunkach po tygodniu lub dwóch zapach zanika. Aby ten proces przyspieszyć należy często wietrzyć pomieszczenie.
- D. Nieznacznych różnic pomiędzy wymiarami rzeczywistymi a wymiarami katalogowymi. Wszystkie meble są ręcznie wykańcane, żeby uzyskać jak najpiękniejszy i naturalny wygląd dlatego tolerancja wysokości stołów i wymiarów mebli mieści się w granicach **15mm**. Kąty i brzegi zostały zaokrąglone, co nadaje meblom jedyny w swoim rodzaju charakter. Ręczna obróbka Mebli nadaje również wygląd autentycznych „śladów użytkowania” co nadaje powierzchni patyny.
- E. Pogorszenia jakości mebli spowodowanej procesami ich naturalnego zużycia lub starzenia się. Pod wpływem użytkowania jak i promieni słonecznych odcień Mebli może ulec rozjaśnieniu lub przyciemnieniu co nie stanowi podstawy reklamacji. Proces ten nada meblom jedynie ciepła oraz charakterystycznego wyglądu.

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA MEBLI

Uważne zapoznanie się z niniejszą Instrukcją używania mebli i stosowanie się przy ich codziennej eksploatacji do podanych wskazówek pozwoli na długotrwałe i bezawaryjne używanie mebli.

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble przystosowane są do użytku wewnątrz budynku.
3. Meble nie są przystosowane do użytku przemysłowego
4. Nie należy ustawiać mebla bezpośrednio przy źródle ciepła (np. grzejnik, kominek).
5. Nie zaleca się stawiania mebli w pomieszczeniach z ogrzewaniem podłogowym.
6. Temperatura użytkowania mebli to temperatura pokojowa tzn. 18-22°C. Niższa lub wyższa temperatura intensyfikuje procesy „pracy” drewna co może powodować jego falowanie, a w ostateczności jego pęknięcia.
7. Zalecamy również nie stawiać mebli w bezpośrednim sąsiedztwie urządzeń klimatyzujących, jak i wentylatora.
8. Wilgotność pomieszczenia w jakim meble są ustawione powinna wynosić od 40 - 60 %.
9. Żeby uniknąć niepotrzebnego ucisku na łączeniach, należy ustawić meble na prostej powierzchni.
10. Przy przenoszeniu Mebli należy pamiętać aby je podnosić, a nie przesuwając co może spowodować uszkodzenie mebli jak i podłogi.
11. Pod kubki, filiżanki, talerze należy używać podkładek
12. Podczas pisania należy używać podkładki, która będzie chronić meble przed odgnieceniami.
13. W przypadku kontaktu z płynem, należy przy pomocy suchej ściereczki dokładnie wytrzeć mebel do uzyskania suchej powierzchni

14. Zalecamy również używanie podkładek filcowych przy stawianiu artykułów dekoracyjnych lub sprzętu RTV na meblach, zwłaszcza w pierwszym roku użytkowania. Zalecamy także częste zmiany ich miejsca położenia aby nie dopuścić do różnic w odcieniach koloru na meblach
15. W przypadku szafek RTV dopuszcza się umieszczenia i używania tylko jednego sprzętu generującego ciepło w otworze do tego przeznaczonym.
16. Nie należy nadmiernie obciążać mebli (przekraczać maksymalnego dopuszczalnego obciążenia) gdyż grozi to trwałym uszkodzeniem. W przypadku wygięcia elementu obciążonego (np. Półki lub dna szuflady) należy natychmiast zmniejszyć obciążenie.
17. W pierwszych tygodniach użytkowania stołu zaleca się, aby dokładki pozostawały zamontowane w konstrukcji stołu przez okres co najmniej dwóch tygodni. Działanie to umożliwi naturalne dostosowanie się drewna do warunków wilgotnościowych panujących w pomieszczeniu. Niezastosowanie się do powyższego zalecenia może skutkować późniejszą pracą drewna, w tym zmianami wymiarowymi dokładek, co stanowi podstawy do roszczeń gwarancyjnych.
18. Nie należy gwałtownie zamykać szuflad ani drzwi, gdyż grozi to przytrzaśnięciem palców oraz uszkodzeniem mebla.
19. Drewno jest surowcem naturalnym o bardzo zróżnicowanej strukturze i kolorze. Nie ma dwóch identycznych kawałków drewna, dlatego różnice w odcieniach drewna jak i struktur nie podlegają reklamacji i nie można ich wyeliminować. Rysy, pęknięcia, nierówności, małe i duże otwory po kornikach są świadkami długotrwałego procesu wzrostu drzewa.
20. Pod wpływem użytkowania jak i promieni słonecznych odcień mebli może ulec rozjaśnieniu lub przyciemnieniu co jest naturalnym procesem.
21. Meble pokryte są lakierobejcamy ekologicznymi na bazie wody. Może się zdarzyć, iż meble będą posiadać charakterystyczny zapach. W normalnych warunkach po tygodniu lub dwóch zapach zanika. Aby ten proces przyspieszyć należy często wietrzyć pomieszczenie. Zapach nie jest szkodliwy dla zdrowia.
22. Nie należy opierać się lub uderzać w elementy szklane mebla gdyż może to spowodować ich uszkodzenie.
23. Meble należy chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami, które mogą być spowodowane siadaniem lub stawianiem na meble, zmoczeniem (np. Podczas mycia podłóg).
24. Meble posiadają wytrzymałość ograniczoną ich zwykłym przeznaczeniem. W szczególności meble nie są odporne na zadrapania ostrymi elementami garderoby czy pazurami zwierząt domowych.

## ZASADY CZYSZCZENIA I KONSERWACJI MEBLI

1. Do codziennej pielęgnacji należy używać miękkiej ściereczki, jeżeli jest to konieczne, lekko wilgotnej, następnie należy od razu wytrzeć meble do sucha.
2. Nie należy stosować środków chemicznych do czyszczenia mebli. W szczególności dotyczy to sprayów do kurzu oraz mleczek do czyszczenia mebli. Mogą one spowodować trwałe, nieodwracalne uszkodzenie powierzchni.
3. Pielęgnacja mebli środkami innymi niż wskazanymi przez producenta spowoduje utratę gwarancji.
4. Do codziennego czyszczenia mebli należy stosować wyłącznie miękkie materiały.
5. Nie należy dopuścić do nadmiernego nagromadzenia się na kurzu na powierzchniach.
6. Wilgoć należy natychmiast usuwać z powierzchni mebli.

## PRZECIWWSKAZANIA

Produkt nie jest przeznaczony do użytku zewnętrznego. Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci poniżej 3 roku życia oraz przez osoby o ograniczonej zdolności ruchowej lub z zaburzeniami psychicznymi, chyba że są one używane pod nadzorem osoby odpowiedzialnej za ich bezpieczeństwo.



## KARTA GWARANCYJNA

Numer faktury .....

Data zakupu .....

.....  
Pieczętka i podpis sprzedawcy

### **Udziela się gwarancji 24 miesiące na zakupy dokonywane na osobę fizyczną**

#### **Informacje dotyczące danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest P.P.H.U BIPROPŁYT ul. Mickiewicza 19, 32-650 Kęty NIP:5490003065.

W każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych prosimy o kontakt mailowy pod adresem [info@bkmeble.pl](mailto:info@bkmeble.pl) lub telefonicznie 338453642.

W przypadku podania Państwa danych osobowych, będziemy je przetwarzać w celu wykonania wyceny usługi sprzedaży i zawarcia umowy sprzedaży oraz następnie w celu jej wykonania, jeśli do zawarcia umowy dojdzie.

Podanie swoich danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania z nami umowy sprzedaży/świadczenia usług.

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy łącząc produkty lub usługi np. fabryka mebli BEKA. W przypadku realizacji usług związanych z dostawą produktów oraz obsługą posprzedażową do Twoich danych mogą mieć dostęp serwisy terenowe realizujące naprawy oraz przedstawiciele producenta reklamowanego produktu. Do Twoich danych mogą mieć też

dostęp nasi podwykonawcy np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne. Zgodnie z RODO przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych do organu nadzorczego zajmującego się ochrona danych osobowych.